



## PT. DUTA MEMBRANE ASIA

Jl. Setro Timur No.40, Gading, Kec. Tambaksari  
Kota Surabaya, Jawa Timur 60134

Telp. +62 813-330-0221 | Email: contact@okujou.id | Website: www.okujou.id

# WARRANTY CERTIFICATE

No:

Diberikan kepada:

Nama Pelanggan

Alamat

Atap penyelesaian proyek dengan detail:

- Aplikasi Proyek
- Tipe Material
- Luas Area Pemasangan
- Lokasi Pemasangan
- Tanggal Penyelesaian

Dengan ini kami menyatakan bahwa atap membrane pada proyek tersebut menggunakan material asli dari brand OKUJOU. Kami memberikan jaminan garansi produk dengan rincian dan ketentuan sebagai berikut:

### I. Masa Berlaku Garansi

Garansi Material (Kain Membrane): Berlaku selama [ ] Tahun, terhitung sejak tanggal penyelesaian/serah terima proyek.

### II. Cakupan Garansi

#### 1. Batasan Tanggung Jawab

Garansi ini hanya mencakup material membrane yang disuplai secara eksklusif oleh OKUJOU. Segala bentuk klaim di luar material tersebut terutama tuntutan ganti rugi atas kerusakan properti lain di bawah kanopi/struktur, kerugian finansial, kehilangan keuntungan bisnis, atau gangguan operasional klien akibat kerusakan membrane sepenuhnya DIKECUALIKAN dari garansi ini.

#### 2. Metode Penyelesaian & Perbaikan

Klaim kerusakan yang disetujui oleh pihak OKUJOU akan ditangani melalui metode perbaikan (repair) atau pengiriman material pengganti. Keputusan mengenai metode penyelesaian secara mutlak berada di pihak OKUJOU. Biaya yang ditanggung oleh OKUJOU murni terbatas pada nilai material itu sendiri.

#### 3. Skala Kompensasi

Nilai kompensasi untuk material yang diklaim akan dihitung secara proporsional (menyusut) berdasarkan durasi pemakaian sejak tanggal serah terima proyek. Batas maksimal kompensasi adalah sebesar nilai pembelian awal material tersebut. Kompensasi ini TIDAK mencakup biaya operasional lapangan tambahan (seperti ongkos bongkar-pasang, sewa alat berat/sewa scaffolding, akomodasi pekerja, atau transportasi material).



## PT. DUTA MEMBRANE ASIA

Jl. Setro Timur No.40, Gading, Kec. Tambaksari

Kota Surabaya, Jawa Timur 60134

Telp. +62 813-330-0221 | Email: contact@okujou.id | Website: www.okujou.id

**Tabel Penyusutan Garansi (Warranty 5 Years)**

Masa Pemakaian (Sejak Serah Terima)	Tanggungun Biaya Material oleh OKUJOU	Tanggungun Biaya Material oleh Klien
Tahun ke-1 s/d Tahun ke-2	100%	0%
Tahun ke-3	60%	40%
Tahun ke-4	30%	70%
Tahun ke-5	10%	90%

**Tabel Penyusutan Garansi (Warranty 7.5 Years)**

Masa Pemakaian (Sejak Serah Terima)	Tanggungun Biaya Material oleh OKUJOU	Tanggungun Biaya Material oleh Klien
Tahun ke-1 s/d Tahun ke-3	100%	0%
Tahun ke-4 s/d Tahun ke-5	70%	30%
Tahun ke-6	40%	60%
Tahun ke-7 s/d 7.5	15%	85%

**Tabel Penyusutan Garansi (Warranty 10 Years)**

Masa Pemakaian (Sejak Serah Terima)	Tanggungun Biaya Material oleh OKUJOU	Tanggungun Biaya Material oleh Klien
Tahun ke-1 s/d Tahun ke-4	100%	0%
Tahun ke-5 s/d Tahun ke-7	60%	40%
Tahun ke-8 s/d Tahun ke-9	30%	70%
Tahun ke-10	10%	90%



## PT. DUTA MEMBRANE ASIA

Jl. Setro Timur No.40, Gading, Kec. Tambaksari

Kota Surabaya, Jawa Timur 60134

Telp. +62 813-330-0221 | Email: [contact@okujou.id](mailto:contact@okujou.id) | Website: [www.okujou.id](http://www.okujou.id)

---

### III. Pengecualian Garansi

- Force Majeure
- Vandalisme
- Perubahan yang dilakukan pihak ketiga
- Kesalahan Pemeliharaan
- Lokasi proyek di wilayah dengan kondisi iklim luar biasa akibat kelembapan tinggi, radiasi matahari tinggi, dan suhu ekstrem
- Radiasi, uap, atau zat di atmosfer yang merusak material
- Penerapan, penyimpanan, pengemasan, dan/atau transportasi yang tidak tepat
- Kontak dengan bahan kimia korosif, mesin, atau alat yang tajam

### IV. Pembatasan Tanggung Jawab

OKUJOU hanya bertanggung jawab atas material yang dipasok oleh OKUJOU, dan tanggung jawab tersebut terbatas pada kesesuaian material dengan spesifikasi teknis yang tercantum pada datasheet resmi pada saat pengiriman dilakukan.

OKUJOU dibebaskan dari segala tuntutan dan tidak bertanggung jawab atas kerugian atau biaya-biaya berikut, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Biaya jasa pemasangan, pembongkaran, atau pemasangan kembali membran.
- Kehilangan potensi keuntungan
- Biaya Pendanaan atau bunga proyek
- Waktu henti operasional (downtime)
- Segala bentuk kerugian tidak langsung, biaya insidental, atau kerugian konsekuensial lainnya yang timbul akibat cacat atau kegagalan produk.

OKUJOU tidak memberikan jaminan bahwa produk sesuai untuk aplikasi, desain arsitektur, atau penggunaan tertentu yang direncanakan oleh pelanggan, kecuali jika kesesuaian tersebut telah dikonfirmasi secara tertulis oleh pihak OKUJOU.

Setiap rekomendasi material yang diberikan oleh OKUJOU bersifat informatif, tidak mengikat, dan bukan merupakan bagian dari jaminan kontraktual. Tanggung jawab sepenuhnya berada pada pihak pelanggan untuk melakukan verifikasi dan memastikan bahwa produk telah sesuai dengan kebutuhan aplikasi, kondisi lingkungan, iklim setempat, serta beban kerja struktur yang direncanakan.

### V. PRASYARAT DAN PROSEDUR KLAIM

#### 1. Batas Waktu Pelaporan

Setiap laporan klaim garansi wajib diajukan secara tertulis kepada pihak OKUJOU selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari kalender terhitung sejak kerusakan pertama kali ditemukan. Klaim atau laporan yang diterima melampaui batas waktu tersebut akan membatalkan hak pelanggan atas garansi kerusakan yang dilaporkan.

#### 2. Hak Inspeksi dan Verifikasi

Setelah menerima laporan klaim, OKUJOU memiliki hak penuh untuk melakukan inspeksi material di lokasi proyek dan mengambil tindakan pencegahan yang diperlukan agar kerusakan tidak meluas. Apabila klien/pelanggan tidak memberikan akses atau kesempatan bagi tim OKUJOU untuk memverifikasi kerusakan secara langsung, maka garansi ini secara otomatis dinyatakan Gugur (Null and Void) dan tidak berkekuatan hukum.



## PT. DUTA MEMBRANE ASIA

Jl. Setro Timur No.40, Gading, Kec. Tambaksari

Kota Surabaya, Jawa Timur 60134

Telp. +62 813-330-0221 | Email: contact@okujou.id | Website: www.okujou.id

### 3. Dokumen Wajib

Setiap pengajuan klaim wajib melampirkan kelengkapan dokumen berikut:

- Invoice
- Sertifikat Garansi
- Bukti visual (foto dan/atau video) yang menunjukkan secara jelas titik kerusakan pada material.

### 4. Resale

Garansi ini tetap berlaku bagi pemilik properti selanjutnya apabila kepemilikan bangunan atau struktur dipindahtangankan, dengan syarat mutlak bahwa pemilik baru dapat menunjukkan bukti dokumen asli sebagaimana yang diwajibkan pada Poin 3.

### 5. Hukum

Garansi ini tunduk dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Segala perselisihan atau sengketa yang timbul terkait pelaksanaan garansi ini akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila kesepakatan tidak tercapai, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui jalur hukum dengan memilih domisili hukum di Pengadilan Negeri Surabaya.

PT. DUTA MEMBRANE ASIA

[Nama]

[TANGGAL]

DITERIMA OLEH,  
[PELANGGAN]

[Nama]